

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

1. Algemeen

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Blue Water App B.V. en Licentienemer.

1.1.2 Blue Water App B.V. kan de Algemene Voorwaarden van Blue Water App B.V. wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden van Blue Water App B.V. zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.3 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden van Blue Water App B.V. en/of de tussen Blue Water App B.V. en Licentienemer gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Blue Water App B.V. zijn vastgelegd.

1.1.4 Indien met de handelsnaam die Licentienemer hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Blue Water App B.V. gesloten overeenkomst.

1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden van Blue Water App B.V. worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Blue Water App B.V.:

Blue Water App B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Blue Water App B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Licentienemer aangaat en de Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. van toepassing heeft verklaard.

1.2.3 Blue Water App

De (mobiele) softwareapplicatie Blue Water App, die aan Vaarders de mogelijkheid biedt om via de mobiele telefoon Betalingen en optioneel Boeking te plaatsen bij Licentienemer. Licentienemer kan de haven zichtbaar maken aan Vaarders via de Blue Water App.

- De volgende gegevens van (de haven van) Licentienemer kunnen worden vermeld in de Blue Water App van Vaarders:

- o Naam en afbeelding van de haven
- o Korte tekst van de haven en de services
- o Foto's, video's
- o Website
- o Email adres
- o Telefoonnummer

o Overige diensten / services

- De Licentienemer kan vaarder- en bootinformatie ontvangen via Blue Water App

- De Licentienemer kan via Blue Water App binnengekomen Betalingen en Boeking registreren en ontvangen en inzien met een iPad of PC.

1.2.4 Blue Water App Havensysteem:

Een uitgebreide versie van de (mobiele) softwareapplicatie Blue Water App die, via de Blue Water Pay App op een iPad, aan Licentienemer alle functionaliteiten biedt van Blue Water App met bovendien de functionaliteit om PIN Betalingen met betaalkaart of in contant geld en optioneel Boeking van Vaarders te ontvangen en te registreren.

1.2.4.1 Functionaliteiten van het Blue Water App

Havensysteem

Licentienemer kan het Blue Water Pay Havensysteem afnemen met een combinatie van de volgende Functionaliteiten:

- Ontvangst van betalingen via Blue Water App
- Ontvangst van PIN en contante betalingen
- De optie om Vaarders in de toekomst te laten boeken
- De optie om marketingboodschappen te sturen aan Vaarders in de buurt via iBeacons
- De optie voor een integratie met Salto toegangscontrole
- De optie voor een integratie met ICY walstroom

1.2.5 Boeking:

Het door Vaarder tegen betaling in de toekomst reserveren van een ligplaats, bergplaats of box ten behoeve van een overnachting met Vaarder's boot bij Licentienemer.

1.2.6 Commissie:

Het loon dat door Licentienemer aan Blue Water App B.V. verschuldigd is voor het bemiddelen bij de totstandkoming van Betalingen en Boeking tussen Licentienemer en Vaarders. De hoogte van de Commissie wordt van te voren vastgesteld bij het tekenen van het contract

1.2.9 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.10 Integratie met hardware en diensten van derden

Blue Water App kan geïntegreerd worden met hardware en diensten van derden zoals ICY walstroom, Salto toegangscontrole en iZettle betalingsterminals. Bij integratie van Blue Water App Havensysteem met hardware en diensten van derden is Blue Water App B.V. niet verantwoordelijk voor het functioneren en de garantie van deze hardware en diensten en dit blijft de verantwoording van de leveranciers van deze producten

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

1.2.11 Kosten voor betalingsverkeer

Dit zijn de kosten die Blue Water B.V. berekent aan Licentienemer als standaardvergoeding van 1.5% over de transactiewaarde van Betalingen en Boekingingen voor de kosten voor betalingsverkeer met banken, online betalingsdiensten en creditkaarten

1.2.12 Licentienemer

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten van Blue Water App B.V.

1.2.13 Procesdata:

De binnen de Blue Water App door Licentienemer of Vaarders ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

1.2.14 Producten en Diensten:

Alle door Blue Water App B.V. verstrekte producten en diensten, ongeacht of deze afkomstig zijn van Blue Water App B.V. zelf dan wel van derden, alsmede de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.15 Vaarders:

Gebruikers van de Blue Water App voor Vaarders.

1.3 Overeenkomsten

1.3.1 Een overeenkomst tussen Blue Water App B.V. en Licentienemer waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.

1.3.2 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.3.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.

1.3.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.3.4 Blue Water App B.V. heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Licentienemer een natuurlijke persoon is bij overlijden van Licentienemer, indien Licentienemer een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Licentienemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Licentienemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling

wordt verleend of indien Licentienemer's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Licentienemer's onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van Blue Water App B.V. op Licentienemer direct en volledig opeisbaar en maakt Blue Water App B.V. niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging.

1.3.5 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Licentienemer geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.4 Aansprakelijkheid

1.4.1 De totale aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Blue Water App B.V. heeft ontvangen van Licentienemer van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.4.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Licentienemer aan Blue Water App B.V. op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro).

1.4.3 De totale aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.4.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Licentienemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade;
- c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Licentienemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Blue Water App B.V., na schriftelijk verzoek

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.

- 1.4.5** Aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Licentienemer, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Licentienemer, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.4.6** Buiten het in artikel 1.4 genoemde geval rust op Blue Water App B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.4.7** De aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. ontstaat slechts indien Licentienemer Blue Water App B.V., onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Blue Water App B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Blue Water App B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 1.4.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Blue Water App B.V. daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.4.9** Licentienemer vrijwaart Blue Water App B.V. van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of dienst door Licentienemer aan een derde (af/op)geleverd en welk product of dienst mede bestond uit hetgeen door Blue Water App B.V. is afgeleverd.
- 1.4.10** Blue Water App B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Blue Water App B.V. aan Licentienemer heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Blue Water App B.V. zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Licentienemer.
- 1.4.11** Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Blue Water App B.V. niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie. Blue Water App B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Blue Water App B.V. dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

1.5 Overdracht

1.5.1 De tussen Blue Water App B.V. en Licentienemer gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blue Water App B.V.

1.5.2 Licentienemer geeft Blue Water App B.V. bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Licentienemer nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Blue Water App B.V..

Indien dit geschiedt, zal Blue Water App B.V. Licentienemer hieromtrent informeren.

1.6 Niet-toerekenbare tekortkoming

1.6.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Blue Water App B.V. liggen en bedrijfsrisico's van Blue Water App B.V., zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Blue Water App B.V., het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.6.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Blue Water App B.V. de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.6.3 Blue Water App B.V. behoudt het recht, indien zich een

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Blue Water App B.V. voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.6.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.7 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1.7.1 Op alle door Blue Water App B.V. met Licentienemer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.7.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.

2. Producten en Diensten

2.1 Gebruiksrecht programmatuur

2.1.1 Blue Water App B.V. verleent Licentienemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van Blue Water App .

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met Blue Water App B.V. overeengekomen verwerkingseenheid.

2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt.

2.1.4 Het is Licentienemer verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Blue Water App B.V. te hebben ontvangen. Het is Licentienemer verboden functionaliteiten toe te voegen aan (Maatwerk) Producten en Diensten.

2.1.5 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Licentienemer).

2.1.6 Licentienemer is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Licentienemer).

2.1.7 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Licentienemer is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.

2.1.8 Het gebruiksrecht gaat in nadat het contract getekend

is en aan de overige op Licentienemer rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.9 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.1.10 Op de levering van software Producten door Blue Water App B.V. is de kooptitel (titel 1 van boek 7) in het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

2.2 Installatie en implementatie

2.2.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Blue Water App B.V. de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.2.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Licentienemer er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of door middel van Blue Water App B.V. opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.2.3 Licentienemer zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.2.4 Indien door toedoen van Licentienemer de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Licentienemer betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Blue Water App B.V. om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.3 Back-ups

2.3.1 Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Blue Water App B.V. zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor het maken van Back-ups van de door en/of ten behoeve van Licentienemer gegenereerde data.

3. Toegankelijkheid van Blue Water App en Blue Water App Haven

3.1 Algemene Bepalingen

3.1.1 De Hosting van Blue Water App geschiedt uitsluitend op een door Blue Water App B.V. goedgekeurde locatie en op de door Blue Water App B.V. goedgekeurde apparatuur.

3.1.2 In het kader van de toegang tot en het gebruik van Blue Water App Havensysteem, beschikt Licentienemer direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Blue Water App B.V. vastgestelde en aan Licentienemer direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Licentienemer dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Blue Water App B.V. rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot Blue Water Appen het gebruik ervan door Blue Water App B.V. opgeschort.

- 3.1.3 Licentienemer is verplicht aanwijzingen van Blue Water App B.V. omtrent de Blue Water op te volgen.
- 3.1.4 Blue Water App B.V. is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van Blue Water App te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Blue Water App B.V. verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van Blue Water PApp die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Licentienemer.
- 3.1.5 Indien Licentienemer een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Blue Water App B.V.. Na melding van een storing door Licentienemer zal Blue Water App B.V. die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.6 De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Licentienemer belemmeren, komen voor rekening van Licentienemer indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

3.2 Verplichtingen Blue Water App B.V.

- 3.2.1 Blue Water App B.V. draagt zorg voor de ter beschikking stelling van Blue Water App. Blue Water App B.V. zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Blue Water App B.V., streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 3.2.2 Het in 3.2.1. bedoelde beschikbaarheidspercentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3 Blue Water App B.V. heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

3.3 Gebruik van Identificatiegegevens

- 3.3.1 Blue Water App B.V. zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Licentienemer ter beschikking stellen voor gebruik van Blue Water App. Licentienemer zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Licentienemer zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Blue Water App B.V. hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.3.2 Licentienemer draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het

gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Licentienemer. In geen geval is Blue Water App B.V. aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

- 3.3.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Licentienemer, kan Blue Water App B.V. Licentienemer aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.3.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Licentienemer geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Licentienemer direct in verzuim.

3.4 Wijzigingen in Blue Water App

- 3.4.1 Blue Water App B.V. is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Licentienemer verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in Blue Water App voor wat betreft maar niet beperkt tot:
 - a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels en betalingen;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van Blue Water App.
- 3.4.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Licentienemer's onderneming en/of de functionaliteit van Blue Water App mag Licentienemer, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Blue Water App B.V. schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Blue Water App B.V. dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Licentienemer het recht het gebruik van Blue Water App te beëindigen, zonder dat Blue Water App B.V. tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.5 Dataverkeer van Licentienemer

- 3.5.1 Blue Water App B.V. heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Licentienemer. Blue Water App B.V. treedt slechts op als een doorgeefluik. Blue Water App B.V. geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.5.2 Licentienemer is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Licentienemer. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.7, voor Licentienemer en zijn gebruikers.
- 3.5.3 Licentienemer vrijwaart en houdt Blue Water App B.V. schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van)

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

het dataverkeer of de informatie afkomstig van Licentienemer.

- 3.5.4** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de overeenkomst is Blue Water App B.V. niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.5.5** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Licentienemer naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Licentienemer.

3.6 Verplichtingen Licentienemer

- 3.6.1** Indien door Licentienemer persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid door middel van Blue Water App, vrijwaart Licentienemer Blue Water App B.V. van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.6.2** Licentienemer zal Blue Water App B.V. onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van Blue Water App. Licentienemer zal alleen de officiële prijslijst gebruiken voor het invoeren en tonen van prijsinformatie in het Blue Water App systeem.
- 3.6.3** Licentienemer zal zich houden aan aanwijzingen van Blue Water App B.V. omtrent Fair Use. Indien Licentienemer de door Blue Water App B.V. gegeven aanwijzingen niet navolgt is Blue Water App B.V. bevoegd om met technische middelen de door Licentienemer veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Blue Water App aan Licentienemer stop te zetten. Blue Water App B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Licentienemer of derden wordt geleden als gevolg van de door Blue Water App B.V. en/of derden getroffen maatregelen.

3.7 Gedragscode

- 3.7.1** Licentienemer dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van de Blue Water App en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden Blue Water App en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Blue Water App B.V. en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.7.2** Licentienemer zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.7.3** Het is verboden Blue Water App en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te

benutten en/of in strijd met de overeenkomst.

- 3.7.4** Blue Water App B.V. behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Blue Water App B.V. erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van Blue Water App inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van Blue Water App en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 3.7.5** Blue Water App B.V. en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Licentienemer en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.7.4 door en/of ten behoeve van Blue Water App B.V. genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.7.4 door en/of ten behoeve van Blue Water App B.V. genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.7.6** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Licentienemer dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Blue Water App B.V., zoals uiteengezet in artikel 3.7.4, heeft Blue Water App B.V. overeenkomstig artikel 3.7.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Blue Water App B.V. tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4. Derden Producten

4.1 Derden Producten en Diensten

- 4.1.1** Blue Water App B.V. is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld hosting partijen, betalingsproviders en producten / diensten van Salto toegangcontrole, ICY walstream en iZettle. Blue Water App B.V. is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2** Indien Blue Water App B.V. Derden Producten en Diensten levert aan Licentienemer, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 4.1.3** Blue Water App B.V. levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.2 Algemene voorwaarden van derden

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

- 4.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Blue Water App B.V., op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Blue Water App B.V. deze heeft ontvangen.
- 4.2.2** De Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Blue Water App B.V. de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 4.2.3** Indien Licentienemer in het kader van de Overeenkomst via de Blue Water App Vaarders aan Algemene voorwaarden wenst te houden, draagt Licentienemer ervoor zorg dat de gewenste voorwaarden van toepassing worden verklaard en aan de Vaarder ter hand worden gesteld. Op eerste verzoek van Licentienemer kan Blue Water App B.V. de betreffende voorwaarden via de Blue Water App aan Vaarders kenbaar maken.
- 5. (af/op)levering**
- 5.1 Leveringstermijnen**
- 5.1.1** Alle door Blue Water App B.V. eventueel genoemde en voor Blue Water App B.V. geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Blue Water App B.V. bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.1.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Blue Water App B.V. naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Blue Water App B.V. en Licentienemer zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.1.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Blue Water App B.V. behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Blue Water App B.V.. Blue Water App B.V. aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 6. Prijzen/betalingen**
- 6.1 Prijzen en betalingen**
- 6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2** Blue Water App B.V. zal de door Licentienemer verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Licentienemer in rekening brengen. Licentienemer zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Blue Water App B.V. worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Licentienemer niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 6.1.3** Wanneer Licentienemer tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Licentienemer in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Licentienemer is aan Blue Water App B.V. verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Licentienemer aan Blue Water App B.V. verschuldigd is. Buitengerechte-lijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Licentienemer verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Licentienemer in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 6.1.4** Blue Water App B.V. heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Licentienemer om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.1.5** Bovenstaande bepalingen laten overige Blue Water App B.V. toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Licentienemer onverlet.
- 6.2 Commissie**
- 6.2.1** Over alle Betalingen en Boeking en Boeking die door Vaarders bij Licentienemer via Blue Water App worden verricht, is Licentienemer aan Blue Water App B.V. Commissie verschuldigd.
- 6.2.2** Licentienemer machtigt Blue Water App B.V. om de door Vaarders aan Licentienemer verschuldigde bedragen te incasseren via betalingsdiensten, die het bedrag – na aftrek van de betalingskosten en Commissie – binnen redelijke termijn op de bankrekening van Licentienemer bijschrijven.

Algemene voorwaarden Blue Water App B.V. voor Havens en Havenmeesters

6.3 Prijswijzigingen

- 6.3.1** De tussen Blue Water App B.V. en Licentienemer overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Blue Water App B.V. is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 6.3.2** Blue Water App B.V. zal Licentienemer de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Licentienemer niet instemt met een prijswijziging is Licentienemer slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1.1** Blue Water App B.V. heeft het exclusieve recht de Blue Water App B.V. Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Blue Water App B.V. uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Blue Water App B.V. berusten.
- 7.1.3** Licentienemer erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Blue Water App B.V. zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 7.1.4** Het is Licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.